

与  
人 养 业 (2023 公 业 )

企业 : 公  
作 : 业  
2024 1

# 目 录

一、企业 况.....	1
二、企业 与 况.....	2
三、企业 入.....	3
( ) .....	3
(二) 放 .....	3
、企业 与 .....	5
( ) 定 程 核标 .....	5
(二) 导 .....	6
( ) .....	6
( ) .....	8
( ) 参 《第 地 茶博 彩 茶 播比 》 得	
合第二 成 .....	8
( ) 导 参 村 播大 ”	
.....	9
( ) 出 对 茶 电 播	10
(八) 导 创 创 .....	11
( ) 毕 .....	12
、下一 划 .....	12
( ) 成 电 播产 .....	12
(二) 定合 .....	13
( ) 合 .....	13
( ) 出 .....	13
( ) 队 .....	13

## 企业 况

电 公 电  
动传 超 的  
公 电 得 的成  
电 公 的 过  
的创 ， 传 超 供 的 ， 促  
的 。公 和成 和 的 ，  
发 潮 。  
公 采 店 的 ， 过  
合， 费 供便 、高 的购 。 过  
和 ， 公 藉公便 础  
管 、 等创 。

(TMALL CAMPUS) 阿 巴巴

## 二、企业 与 况

的 发 当 关  
的 。 费 对便 和个 的 断  
成 的 潮 。 而， 对  
备 关 的 才的 大 。  
厚的电 、 场  
分 的 才， 场变 和创  
而， ; , 02d @ 8 , f i | vò S ñ 0 P  
。传 对 的 对 后， 此  
高 合 ， 共 补 才 的 白。  
个背 ， 电 公  
的 合 成 对  
才 的 关 措。 过 高 合 ， 得 更好  
地参 的 ， 的 ， 参

### 三、企业 入

的 合 成果丰 。2023 ，公 的  
50 （ 表 1）， 地 、 队  
、 程 补 。 过成  
电 公 代 班，公 共  
供 方 的 。  
公 的 不 层 ，更  
的 供、 成长 的 定等方 。 不  
创 操 的 ， 规 个 的 发  
。 ， 过 的 动 ， 电  
动 合 的 ，不断 供 的  
持。

的合 不 丰富 电 的  
层 ，更促 电 才的高 发 。公  
合 共 ，共 动 电 的  
勃发 。

表 资金投放情况

项目名称 投入资金	实训基地建设	学生实训补贴	师资投入	团队文化建设
投入数量	35 万元	6 万元	6 万元	3 万元
合计	50 万元			

出8，供程和  
 导，保得的电。对电  
 动，，动，  
 分和案（表2）。

的合的电  
 地，供更丰富的和度的。  
 ，的合动电的不断  
 ，共促电才的高发。

表 天猫新零售实训基地实训学员及教师名录

天猫新零售实训基地实训学员及教师名录				
直播基地	指导老师	实训学员	年级	学员所属学院/专业
天猫校园店	易泽龙、胡琴、肖成香、刘文兰、文彬娥	欧阳永洁	2023级	会计学院
		杨珍惜	2022级	会计学院
		龚倩	2022级	会计学院
		黄婉婷	2022级	会计学院
		李琪	2022级	电子商务学院
		陈佳丽	2022级	会计学院
		张金	2022级	电商学院
古阳河茶叶直播间		吴佳轩	2021级	茶学院
		周世珍	2022级	茶学院
		向宇萱	2022级	茶学院
		彭芳怡	2022级	电子商务学院
天鹅美田到家直播间		黄芊	2022级	连锁经营与管理
		贺亿	2023级	电子商务学院
茶学院的茶直播间	丁建辉 杨柳	刘奥鑫	2021级	茶学院
		李靖	2022级	茶学院

# 、企业 与

地 定 的 程 ( 表  
3) 和 核标 , 供更 、 的

, 得更 的成 。

表 天猫新零售实训基地实训课程计划

教学内容(章节)	学时	类型	参考资料	备注
第1章 直播电商概述与认知 1.1 直播电商概述 1.1.1 网络直播的发展历程 1.1.2 直播电商的内涵 1.1.3 直播电商的发展现状 1.1.4 直播电商的商业价值	2	讲授		
第1章 直播电商概述与认知 1.2 直播电商的产业现状 1.2.1 品牌商 1.2.2 MCN机构 1.2.3 主播 1.2.4 消费者 1.2.5 直播电商平台	2	讲授		
第1章 直播电商概述与认知 1.3 直播电商平台的分析 1.3.1 公域流量和私域流量 1.3.2 直播电商平台的差异分析 1.3.3 常见的直播电商平台	2	讲授		
第2章 直播电商的规划与准备 2.1 直播电商的定位 2.2 直播电商的前期准备 2.2.1 人物要素 2.2.2 场景要素 2.2.3 其他准备工作	2	讲授		
第2章 直播电商的规划与准备 2.3 直播电商的流程规划 2.3.1 活动要点分析 2.3.2 主播人设及直播账号的选择 2.3.3 直播活动策划 2.3.4 直播脚本 2.3.5 直播运营	2	讲授		
第3章 直播电商的推广与运营 3.1 直播电商运营的实施 3.1.1 直播电商赋能 3.1.2				

第4章 直播电商的实施与执行 4.1 开播直播 4.1.1 规则说明 4.1.2 开通操作 4.1.3 直播带货操作细则 4.2 视频号直播 4.2.1 规则说明 4.2.2 开通操作 4.2.3 直播带货操作细则	2	讲授+实操		
第4章 直播电商的实施与执行 4.3 快手直播 4.3.1 规则说明 4.3.2 开通操作 4.3.3 直播带货操作细则 4.4 淘宝直播 4.4.1 规则说明 4.4.2 开通操作 4.4.3 直播带货操作细则	2	讲授+实操		
第5章 直播电商的效果评估与改进 5.1 直播电商的效果评估指标 5.1.1 流量指标: 在线人数 5.1.2 人气指标: 互动数量 5.1.3 转化指标: 成交单量 5.2 直播电商的效果判断标准 5.2.1 品牌曝光 5.2.2 用户感受 5.2.3 转化成交	2	讲授+实操		
第5章 直播电商的效果评估与改进 5.3 直播电商复盘及改进 5.3.1 流量指标的复盘及改进 5.3.2 人气指标的复盘及改进 5.3.3 转化指标的复盘及改进	2	讲授+实操		
第6章 直播电商相关岗位概述 6.1 电子合同概述 6.1.1 直播电商人才特征 6.1.2 直播电商岗位设置 6.2 直播电商运营岗位设置 6.2.1 直播运营岗位设置 6.2.2 直播推广岗位设置 6.2.3 直播客服岗位设置 6.2.4 直播售后岗位设置	2	讲授+实操		

天猫新零售—电商直播实训考核标准

工作任务	操作规范	相关知识	考核内容
直播环境搭建	1.直播平台账号注册与实名认证 2.直播设备选择、安装及调试 3.直播背景布置、灯光布置、网络环境搭建 4.直播软件安装、调试	1.直播平台的注册流程 2.直播设备的配置要求 3.直播背景布置的要求 4.直播软件的安装与调试	5%
直播脚本撰写	1.根据产品特点,制定直播脚本 2.直播脚本内容应包括:直播主题、直播目标、直播时间、直播地点、直播设备、直播背景、直播道具、直播话术、直播互动、直播促销、直播复盘等 3.直播脚本应具有吸引力、趣味性、互动性、促销性、复盘性等	1.直播脚本的撰写要求 2.直播脚本的内容要素 3.直播脚本的撰写流程	20%
直播推广	1.直播推广渠道选择 2.直播推广内容撰写 3.直播推广效果监测	1.直播推广渠道的选择 2.直播推广内容的撰写 3.直播推广效果的监测	10%
直播运营	1.直播运营流程制定 2.直播运营内容规划 3.直播运营效果监测	1.直播运营流程的制定 2.直播运营内容的规划 3.直播运营效果的监测	10%
直播复盘	1.直播复盘内容撰写 2.直播复盘效果分析	1.直播复盘内容的撰写 2.直播复盘效果的分析	10%
直播客服	1.直播客服话术制定 2.直播客服问题解答	1.直播客服话术的制定 2.直播客服问题的解答	10%
直播售后	1.直播售后流程制定 2.直播售后问题解答	1.直播售后流程的制定 2.直播售后问题的解答	10%
直播总结	1.直播总结内容撰写 2.直播总结效果分析	1.直播总结内容的撰写 2.直播总结效果的分析	10%
合计			32

第6章 直播电商相关岗位概述 6.3 短视频岗位职责与技能 6.3.1 短视频策划岗位 6.3.2 短视频制作岗位 6.3.3 短视频运营岗位 6.4 直播电商人员胜任力及培养 6.4.1 胜任力与胜任力模型 6.4.2 直播电商人员胜任力模型 6.4.3 直播电商人才培养与考核	2	讲授+实操	
第7章 直播电商的风险与防范 7.1 直播电商风险概述 7.1.1 直播电商风险的概念 7.1.2 直播电商风险的特征 7.1.3 直播电商风险的类型 7.2 直播电商的风险管理 7.2.1 直播电商风险管理的内涵 7.2.2 直播电商风险管理的流程	2	讲授+实操	
第7章 直播电商的风险与防范 7.3 直播电商的风险防范措施 7.3.1 直播电商中消费者的风险防范措施 7.3.2 直播电商中主播的风险防范措施 7.3.3 直播电商中其他主体的风险防范措施	2	讲授+实操	
第8章 直播电商典型案例分析 8.1 直播电商案例分析 8.1.1 基于快手直播电商的案例分析 8.1.2 基于淘宝直播电商的案例分析 8.1.3 基于腾讯直播电商的案例分析 8.2 融媒体下的直播电商案例分析 8.2.1 直播电商+广告融合的案例分析 8.2.2 直播电商+短视频融合的案例分析	2	讲授+实操	
合计			32

地不断 导 ，  
供 的 导，帮 更好地  
程， ， 成 。

2023 ， 地 工  
。30 参 店 ， 、 管 、  
陈 等多个岗 （ 1）。此 ， 电 播  
， 100 参 ，共 10个 播  
，覆盖茶 、 果、 产、 、 电、 服 等多  
个 。 供 广泛而 的  
， 的多方 。





图 组织学生开展实习实训

地 2023 地

( 2), 供 宝贵的 。

过 的分 , 度 、 场变

, 对电 播 的 。 不

的 储备, 高 操 ,

的 发 奠定 础。 措

合 的 度, 地

合 的 。

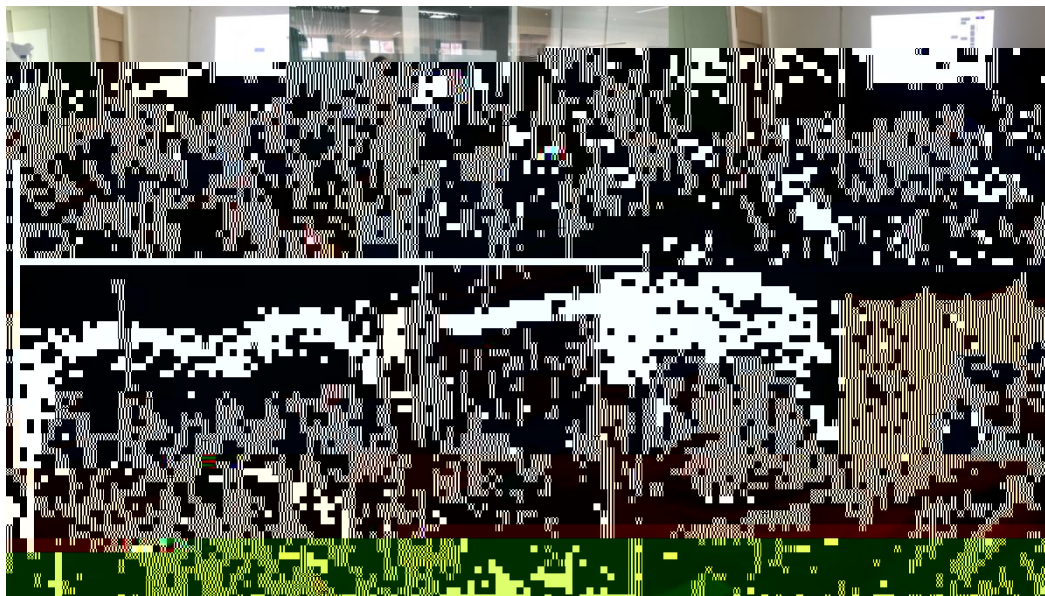


图 特邀企业专家来基地为学生进行专业培训

第 茶博 彩 茶 播比 , 公 带 ;

播 队 ,

合第二 的 ( 3)。 成 不 公



的队。成 的 得不 对 合 方 的 ，更 对公 电 播 导和 操 的 充分 。 过 的 度合 ，公 不 供 的 播 和 ，更 比 搭 才 的 ， 、 供 。

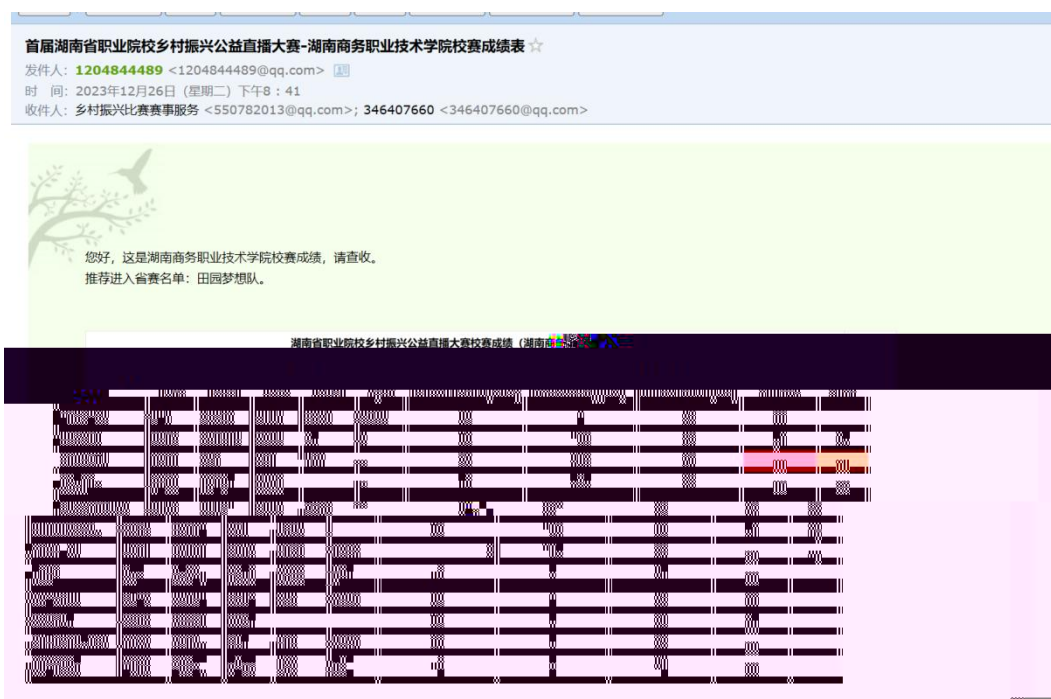


图 湖南商务职业技术学院学生在湖南省首届职业院校乡村振兴直播大赛中获得好成绩

地 度合 ， 地 共 ， 对 茶 电 播的 ( 5)。 措不 对 电 的 的充分 ，

更 对 电 的 。 过 的  
 ， 茶 得 更 地 电 播的操 、  
 策 等方 的 ， 电 的 奠定  
 础。



图 企业协助学校为湘西茶企开展电商直播培训

地的 合 ， 公 不 传  
 电 ， 更关 的创 创 。 过 大  
 供创 导， 别 茶 工 的 操 ， 公  
 鼓 尝 、敢 创 。 方 供 锻  
 创 的 ， 方 操 的  
 合。

过 地的 导 ， 得 创 创 的氛  
 步成长， 操 的 和 队 的 。  
 操 创 创 的 合， 得 合 更  
 场 ， 的 道 打 的 础。  
 公 待 创 创 导 够 更多 供更

广 的 发 展 ， 更 多 备 用 和 创 新 的 电 力 人 才 。

地 过 去 ， 公 司 动 员 合 力 ， 不 论 在 哪 个 方 面 得 到 成 果 ， 更 多 的 是 毕 竟 能 够 提 供 更 多 的 电 力 服 务 。 公 司 过 去 的 电 力 服 务 水 平 与 地 方 的 毕 竟 水 平 、 奥 运 的 工 作 量 ， 不 丰 富 的 工 作 量 ， 更 多 地 充 满 和 创 新 的 内 容 。 过 去 对 于 电 力 的 和 谐 ， 不 够 提 供 更 多 的 发 展 ， 地 方 更 多 的 人 才 。 公 司 合 力 不 断 ， 更 多 地 提 供 更 多 的 电 力 服 务 ， 共 促 产 业 和 电 力 的 合 力 发 展 。

## 、 下 一 步 计 划

合 力 到 达 ， 公 司 能 够 合 力 ， 并 且 基 础 共 同 的 电 力 播 产 的 发 展 。 此 外 ， 公 司 出 现 和 谐 。

合 力 的 基 础 ， 成 功 的 产 业 ， 更 多 电 力 播 产 人 才 的 发 展 ，

合，供更的程、  
和，供更的。

共定合，的合方、  
标和。过的，够更好地合，保  
的步发。

电播产的，合  
，涵盖更多关和产。合更  
多电关，大范，供更多。

合公对场地、备和的  
，保合的。何更好地  
合，供更好的和。

合，共队，  
和从队，供更的  
和。

过，公的持，够并  
合，供更好的和，共促  
电播产的繁发。