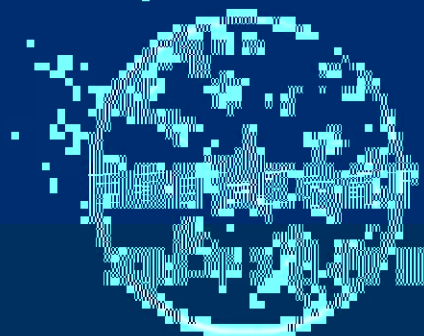


# 西藏自治区教育厅文件

藏教职成〔2018〕2号

关于下发《西藏自治区高等职业院校内部质量



# 西藏自治区高等职业院校内部质量 保证体系诊断与改进实施方案

为认真贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和教育部职成司《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》

为深入贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和教育部职成司《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（职成司〔2015〕10号）精神，根据《西藏自治区教育厅关于推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的实施意见》（藏教发〔2015〕10号）要求，结合我区实际，制定本实施方案。

## 一、指导思想

坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻党的十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，

改、教育厅根据实际择期复核的工作机制，保证高职院校基本办学方向、办学条件、管理规范，推动其人才培养质量持续提高。具体任务如下：

### （一）完善高职院校内部质量保证体系

以诊断与改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

### （二）提升教育教学管理信息化水平

强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善数据功能，提升学校教学运行管理信息化水平。

我区各高等职业院校是保证人才培养质量的责任主体，必须全部按照《指导方案》的具体要求对本校教学工作进行常态化、周期性的自主诊断和改进，并向教育厅提供真实可信的基础数据，以形成我区高等职业教育质量数据库。

#### 四、诊改对象、程序及复核

##### （一）诊改对象

我区现有的西藏职业技术学院、西藏警官高等专科学校、拉萨师范高等专科学校等3所高职高专院校均为诊改对象。自2017年11月起，每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。



若复核结论为“待改进”和“异常”，给予整改期 1 年，整改期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

若复核结论为“异常”和连续 2 次“待改进”，自治区教育厅将对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

## 六、成立西藏自治区高职诊改专家委员会

为全面推进全区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改

进工作，按照教育部职成司《关于全面推进职业院校教学工作诊

改与制度建设的意见》（教职成司函〔2017〕56号）精神，决定

成立西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进专

家委员会，经安排各高职院校认真遴选推荐、教育厅研究，最终

确定了自治区诊改专委会主任委员、副主任委员、委员名单。其

附件见附件 3。

## 七、其他相关要求

### （一）确保经费投入和支持

自治区各相关部门要高度重视此项工作，并安排专项资金

确保各校诊改工作取得实效。同时，教育厅将按照因素分配

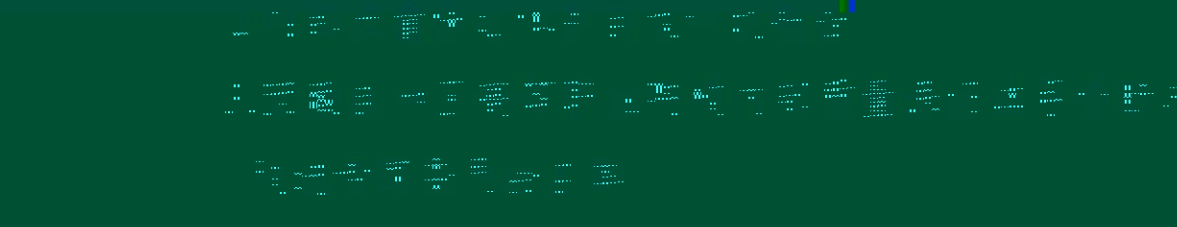
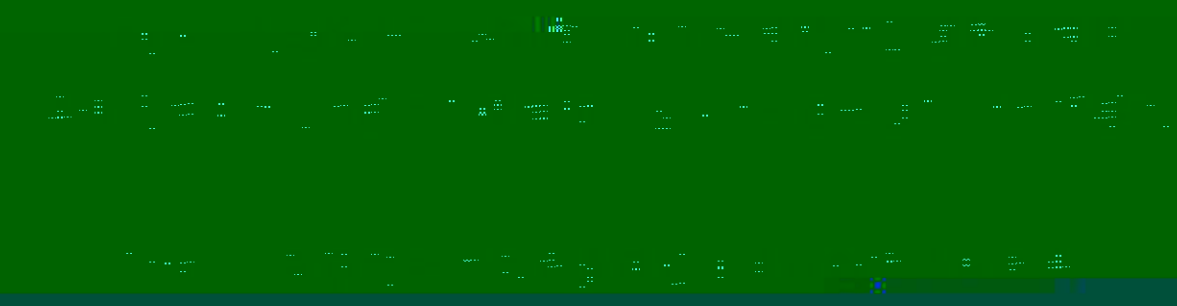
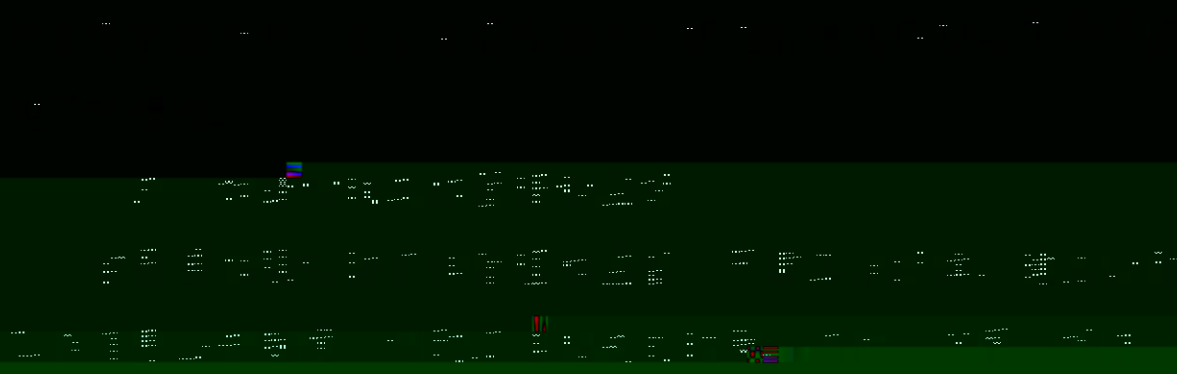
法在每年的职业教育质量提升专项资金核拨下发时进行适度资金

支持。

### （二）形成定期通报制度

高职院校要在每年的 11 月底之前，将本年度开展自我诊改的

一、作图如下 在图中作图取轴以上为物体形体的正视图



# 附件 1

项目				相应编号	
1 体系总体构架	1.1 质量保证	质量目标与实施	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1.2.37	



		信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	3.4/8.1
	1.4 信息系统	信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	3.4
2 专业质量 量保证		规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业结构是否不断优化。	1.3/7.1-7.6/9.2
	2.1 专业建设 规划	目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	7.1/7.3/7.4
		条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施。	3.4/4/5.1/5.2 6/7.4/7.5
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	3.4/8.1/8.7/9.1/9.2
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。	4/5/6/7/9
		外部诊断（评估）	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证），外部诊断（评估）	

18. 資訊管理 資訊管理	18.1 資訊管理概論	18.1.1 資訊管理概論	18.1.1.1 資訊管理之定義與重要性 18.1.1.2 資訊管理之發展與趨勢	18.1.1.1 資訊管理之定義與重要性 18.1.1.2 資訊管理之發展與趨勢
	18.2 資訊管理系統	18.2.1 資訊管理系統	18.2.1.1 資訊管理系統之定義與重要性 18.2.1.2 資訊管理系統之發展與趨勢	18.2.1.1 資訊管理系統之定義與重要性 18.2.1.2 資訊管理系統之發展與趨勢
	18.3 資訊管理策略	18.3.1 資訊管理策略	18.3.1.1 資訊管理策略之定義與重要性 18.3.1.2 資訊管理策略之發展與趨勢	18.3.1.1 資訊管理策略之定義與重要性 18.3.1.2 資訊管理策略之發展與趨勢
	18.4 資訊管理實務	18.4.1 資訊管理實務	18.4.1.1 資訊管理實務之定義與重要性 18.4.1.2 資訊管理實務之發展與趨勢	18.4.1.1 資訊管理實務之定義與重要性 18.4.1.2 資訊管理實務之發展與趨勢
	18.5 資訊管理倫理	18.5.1 資訊管理倫理	18.5.1.1 資訊管理倫理之定義與重要性 18.5.1.2 資訊管理倫理之發展與趨勢	18.5.1.1 資訊管理倫理之定義與重要性 18.5.1.2 資訊管理倫理之發展與趨勢
19. 資訊管理 資訊管理	19.1 資訊管理概論	19.1.1 資訊管理概論	19.1.1.1 資訊管理之定義與重要性 19.1.1.2 資訊管理之發展與趨勢	19.1.1.1 資訊管理之定義與重要性 19.1.1.2 資訊管理之發展與趨勢
	19.2 資訊管理系統	19.2.1 資訊管理系統	19.2.1.1 資訊管理系統之定義與重要性 19.2.1.2 資訊管理系統之發展與趨勢	19.2.1.1 資訊管理系統之定義與重要性 19.2.1.2 資訊管理系統之發展與趨勢
	19.3 資訊管理策略	19.3.1 資訊管理策略	19.3.1.1 資訊管理策略之定義與重要性 19.3.1.2 資訊管理策略之發展與趨勢	19.3.1.1 資訊管理策略之定義與重要性 19.3.1.2 資訊管理策略之發展與趨勢

			是否实施对服务部门服务质量的诊改,并形成常态化安全与生活质量保证机制;学校安全设施是否不断完善;学生生活环境是否不断优化;学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高;意外事故率是否不断降低。		
		4.2 成长环境	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保		
			特殊学生群体服务保障体系。		

治理

治理环境

治理效能提升

一是健全完善治理体系,提升治理效能。二是健全完善治理环境,提升治理效能。三是健全完善治理效能,提升治理效能。四是健全完善治理效能,提升治理效能。

五是健全完善治理效能,提升治理效能。六是健全完善治理效能,提升治理效能。七是健全完善治理效能,提升治理效能。八是健全完善治理效能,提升治理效能。

图 4-0-3

提升治理效能 提升治理效能	提升治理效能	提升治理效能	提升治理效能
	提升治理效能	提升治理效能	提升治理效能
	提升治理效能	提升治理效能	提升治理效能

		规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	
	5.3 质量保证效果	标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系，能否有效促进专业不断调整优化，社会认可度如何。	

注：1. 本表按 5 个诊断项目、15 个诊断要素、37 个诊断点

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，均供计算用，不按规则或顺序

## 附件 2

# 内部质量保证体系自我诊改报告

(参考格式)

学校名称: \_\_\_\_\_

一、自我诊改工作概述(500字以内)

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资队伍质量保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			

校长(签字): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1. 报告内容必须真实、准确。

2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。

3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。

4. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。

## 西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系

### 主要条款：

非 职 业 教育 研 究 所 成 员， 而 是 非

职业性组织。

组织等 教育 研 究 所 成 员 均 从 教 育 研 究 所 中

聘 用， 教 育 研 究 所 成 员 均 是 教

研 究 员。

严 格 按 照 职 业 教 育 研 究 所 成 员

正 副 研 究 员 的 选 拔 程 序 和 程 度

进 行 选 拔， 可 以 采 用 考 试、 考 察、 听 取 意 见 等 方 式。

是 也 可 以 采 用 考 试、 考 察、 听 取 意 见 等 方 式。

考 试 考 卷 由 教 育 研 究 所 成 员 研 究 命 题。

组 织 成 员 由 教 育 研 究 所 成 员 研 究 命 题。

本 学 校 组 织 成 员 均 由 教 育 研 究 所 成 员 研 究 命 题， 且 非 职 业 教 育 研 究 所 成 员 均 由 教 育 研 究 所 成 员 研 究 命 题， 且 非 职 业 教 育 研 究 所 成 员 均 由 教 育 研 究 所 成 员 研 究 命 题。

任 职 书 中 也 有 教 育 研 究 所 成 员。

---

抄送：教育部职业教育与成人教育司。

---

西藏自治区教育厅办公室

2018年3月8日印发

