

西藏自治区教育厅文件

藏教职成〔2018〕2号

关于下发《西藏自治区高等职业院校内部质量

自评报告》的通知

各高等职业院校：

根据《西藏自治区高等职业院校内部质量监

督评估办法（试行）》（藏教职成〔2016〕1号）

和《西藏自治区高等职业院校内部质量监

督评估办法（试行）》（藏教职成〔2016〕1号）

和《西藏自治区高等职业院校内部质量监

督评估办法（试行）》（藏教职成〔2016〕1号）

和《西藏自治区高等职业院校内部质量监

督评估办法（试行）》（藏教职成〔2016〕1号）

和《西藏自治区高等职业院校内部质量监

督评估办法（试行）》（藏教职成〔2016〕1号）

和《西藏自治区高等职业院校内部质量监

督评估办法（试行）》（藏教职成〔2016〕1号）

西藏自治区高等职业院校内部质量 保证体系诊断与改进实施方案

为认真贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅〔2015〕2号)和教育部职成司《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》(教职成司函〔2016〕1号)精神，进一步加强我区高等职业院校内涵建设，提升人才培养质量，根据《西藏自治区教育厅关于印发〈西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系建设方案〉的通知》(藏教〔2016〕10号)要求，结合我区实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，全面落实全国教育工作会议精神，紧紧围绕立德树人根本任务，坚持育人为本、德育为先，把思想政治工作贯穿于教育教学全过程，把社会主义核心价值观融入到专业建设、课程设置、教材选用、课堂教学、实习实训等各个环节，促进学生德智体美劳全面发展，培养德才兼备的高素质技术技能人才。

二、基本原则

(一)坚持党的领导。牢牢把握学校发展的政治方向，坚持社会主义办学方向，坚持立德树人根本任务，坚持党对教育工作的领导，确保学校沿着正确方向前进。

(二)坚持问题导向。通过诊断与改进，发现存在的问题，分析原因，提出改进措施，解决实际问题，从而推动学校内涵建设，提升人才培养质量。

(三)坚持系统推进。将诊断与改进作为一项系统工程，贯穿于学校整体工作之中，覆盖所有专业、所有学生、所有教师、所有管理人员、所有支撑部门，形成学校内部质量保证机制。

改、教育厅根据实际择期复核的工作机制，保证高职院校基本办学方向、办学条件、管理规范，推动其人才培养质量持续提高。具体任务如下：

（一）完善高职院校内部质量保证体系

以诊断与改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理体系间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

（二）提升教育教学管理信息化水平

强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善功能，提升学标教学运行管理的信息化水平。

我区各高等职业院校是保证人才培养质量的责任主体，必须全部按照《指导方案》的具体要求对本校教学工作进行常态化、周期性的自主诊断和改进，并向教育厅提供真实可信的基础数据，以形成我区高等职业教育质量数据库。

四、诊改对象、程序及复核

(一) 诊改对象

我区现有的西藏职业技术学院、西藏藏医高等专科学校、拉萨师范高等专科学校等 3 所高职高专院校均为诊改对象。自 2017 年 11 月起，每 3 年至少完成一次质量保证体系诊改工作。

具体时间安排为：

第一批：西藏职业技术学院（完成时限：2018年11月）

第二批：西藏藏医学院（完成时限：2019年11月）

第三批：拉萨师范高等专科学校（完成时限：2020年11月）。

五、现场复核、结果反馈及处置意见

2018年11月起，教育厅将组织自治区高职诊改专委会人员按照时间表前往相应高职院校进行现场复核。现场复核包括：通过状态数据独立判断学校教学工作状态，对照学校自我诊改报告等材料确定现场复核重点；现场复核，撰写现场复核报告。专家组现场复核结束后，专家个人意见和专家组意见（不含结论建议）

（一）对学校教学工作整体情况的评价（由专家组组长填写）

（二）对学校教学工作存在的主要问题的评价（由专家组组长填写）

（三）对学校教学工作改进意见（由专家组组长填写）

（四）对学校教学工作改进意见（由专家组成员填写）

（五）对学校教学工作改进意见（由专家组成员填写）

（六）对学校教学工作改进意见（由专家组成员填写）

（七）对学校教学工作改进意见（由专家组成员填写）

（八）对学校教学工作改进意见（由专家组成员填写）

（九）对学校教学工作改进意见（由专家组成员填写）

（十）对学校教学工作改进意见（由专家组成员填写）

（十一）对学校教学工作改进意见（由专家组成员填写）

（十二）对学校教学工作改进意见（由专家组成员填写）

若复核结论为“待改进”和“异常”，给予整改期1年，整改期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

若复核结论为“异常”和连续2次“待改进”，自治区教育厅将对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目审报等限制措施。

六、成立西藏自治区高职诊改专家委员会

为全面推进全区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改

革，根据教育部印发的《关于全面振兴职业教育教育教学质量

及实训基地建设的通知》(教职成司函〔2017〕56号)精神，经

自治区教育厅同意，成立西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改

革专家委员会，由自治区教育厅牵头组织，各高校共同参与，最终

成立了自治区诊改专家委员会主任委员、副主任委员、委员名单。具

体名单见附件3。

七、其他相关要求

(一) 确保经费投入和支持

自治区各相关部门要高度重视此项工作，并安排专项资金技

确保各校诊改工作取得实效。同时，教育厅将按照因素分配

在每年的职业教育质量提升专项资金核拨下发时进行适度资金

支持。

(二) 形成定期通报制度

高职学院要在每年的11月底之前，将本年度开展自我诊改的

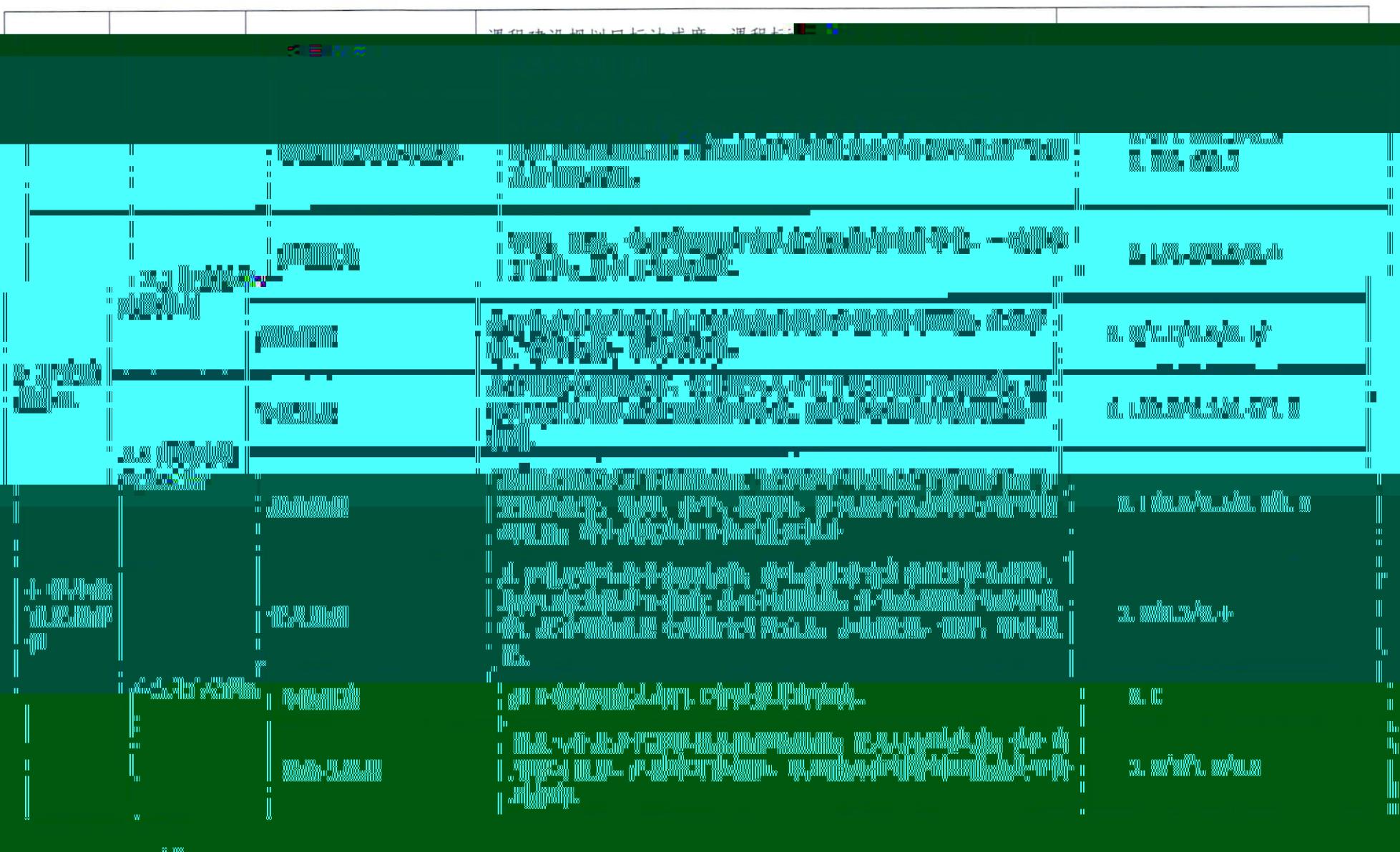
→ リバウンド リバウンド吸収ヒートショルダーハード

附件 1

质量目标与实现情况				相应编号	评价意见
项目	子项目	评价标准	评价结果	评价意见	评价结论
1. 体系总体构架	1.1. 质量保证	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1.571	通过	通过
2. 教学管理	2.1. 教学组织与实施	教学组织与实施是否科学规范，能够满足教学需要；教学资源是否充足、有效利用，能够支撑教学活动；教学过程是否能够有效促进学生学习，提升教学质量。	2.571	通过	通过
3. 学生发展	3.1. 学生综合素质评价	学生综合素质评价是否科学、公正、公平、公开，能够全面反映学生综合素质；评价结果是否能够准确反映学生综合素质，为学生发展提供依据。	3.571	通过	通过
4. 师资队伍	4.1. 师资队伍建设	师资队伍建设是否科学、合理，能够满足教学需要；师资队伍结构是否合理，能够支撑教学活动；师资队伍素质是否能够有效提升，提升教学质量。	4.571	通过	通过
5. 校园文化	5.1. 校园文化建设	校园文化建设是否科学、合理，能够满足教学需要；校园文化建设是否能够有效提升，提升教学质量。	5.571	通过	通过
6. 社会服务	6.1. 社会服务	社会服务是否科学、合理，能够满足教学需要；社会服务是否能够有效提升，提升教学质量。	6.571	通过	通过
7. 改革创新	7.1. 改革创新	改革创新是否科学、合理，能够满足教学需要；改革创新是否能够有效提升，提升教学质量。	7.571	通过	通过
8. 其他	8.1. 其他	其他是否科学、合理，能够满足教学需要；其他是否能够有效提升，提升教学质量。	8.571	通过	通过

		信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	3.4/8.1
	1.4 信息系统	信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	3.4
2. 专业质量保证		规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业结构是否不断优化。	1.3/7.1-7.6/9.2
	2.1 专业建设规划	目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	7.1/7.3/7.4
		条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施。	3.4/4/5.1/5.2 6/7.4/7.5
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	3.4/8.1/8.7/9.1/9.2
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。	4/5/6/7/9
		外部诊断（评估）	是否参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）	

注：1. 本表由各校根据实际情况填写，可增加行数。2. 表中“是”、“否”、“部分是”、“部分否”、“不清楚”等字样，均指“是”或“否”。



				是否实施对服务部门服务质量的监测，并形成常态化安全与生活保障机制；
		安全与生活保障		质量保证机制；学校安全设施是否不断完善；学生生活环境是否不断优化；学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高；意外事故率是否不断降低。
4.2 成长环境				建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障机制。

特殊学生群体服务保障机制

三

四、教学管理

（一）教学管理

1. 教学管理

健全教学管理制度，加强教学管理，规范教学行为，提升教学质量。通过组织教师参加校内外各种教学研讨活动，促进教师专业成长。

学校自主或协调第三方评估合作，定期评估、反馈合作项目，不断提升学校教育教学质量。

2. 教师管理

健全教师管理制度，加强教师管理，规范教师行为，提升教师素质。

3. 学生管理

健全学生管理制度，加强学生管理，规范学生行为，提升学生素质。

4. 教学设施管理

健全教学设施管理制度，加强教学设施管理，规范教学设施使用，提升教学设施使用效率。

5. 教学资源管理

健全教学资源管理制度，加强教学资源管理，规范教学资源使用，提升教学资源使用效率。

6. 教学评价管理

健全教学评价管理制度，加强教学评价管理，规范教学评价使用，提升教学评价效果。

7. 教学研究管理

健全教学研究管理制度，加强教学研究管理，规范教学研究使用，提升教学研究效果。

8. 教学改革管理

健全教学改革管理制度，加强教学改革管理，规范教学改革使用，提升教学改革效果。

9. 教学督导管理

健全教学督导管理制度，加强教学督导管理，规范教学督导使用，提升教学督导效果。

10. 教学档案管理

健全教学档案管理制度，加强教学档案管理，规范教学档案使用，提升教学档案效果。

11. 教学信息化管理

健全教学信息化管理制度，加强教学信息化管理，规范教学信息化使用，提升教学信息化效果。

12. 教学安全管理

健全教学安全管理，加强教学安全管理，规范教学安全管理，提升教学安全管理效果。

13. 教学设施安全管理

健全教学设施安全管理，加强教学设施安全管理，规范教学设施安全管理，提升教学设施安全管理效果。

14. 教学资源安全管理

健全教学资源安全管理，加强教学资源安全管理，规范教学资源安全管理，提升教学资源安全管理效果。

15. 教学评价安全管理

健全教学评价安全管理，加强教学评价安全管理，规范教学评价安全管理，提升教学评价安全管理效果。

16. 教学改革安全管理

健全教学改革安全管理，加强教学改革安全管理，规范教学改革安全管理，提升教学改革安全管理效果。

17. 教学督导安全管理

健全教学督导安全管理，加强教学督导安全管理，规范教学督导安全管理，提升教学督导安全管理效果。

18. 教学档案安全管理

健全教学档案安全管理，加强教学档案安全管理，规范教学档案安全管理，提升教学档案安全管理效果。

19. 教学信息化安全管理

健全教学信息化安全管理，加强教学信息化安全管理，规范教学信息化安全管理，提升教学信息化安全管理效果。

20. 教学安全管理

健全教学安全管理，加强教学安全管理，规范教学安全管理，提升教学安全管理效果。

		规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	
5.3 质量保证	效果	标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系，评价制度是否健全、有效、可操作。	

（二）“校属单位办学情况”部分的评价指标体系，由本评价项目、15个评价要素、37个评价点组成。评价点的评价内容与“校属单位办学情况”部分的评价指标体系完全一致。

注：1. 本表按5个评价项目、15个评价要素、37个评价点。

2. “校属单位办学情况”部分的评价指标体系，不包括以下评价点：

附件 2

内部质量保证体系自我整改报告 (参考格式)

学校名称: _____

一、自我整改工作概述(500字以内)

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1. 1 质量保证理念			
	1. 2 组织构架			
	1. 3 制度构架			
	1. 4 信息系统			
2 专业质量保证	2. 1 专业建设规划			
	2. 2 专业整改			
	2. 3 课程质量保证			
3 师资队伍建设	3. 1 师资队伍建设规划			
	3. 2 师资建设整改工作			
4 学生全面发展保证	4. 1 育人体系			
	4. 2 成长环境			
5 体系运行效果	5. 1 外部环境改进			
	5. 2 质量事故管控			
	5. 3 质量保证效果			
	5. 4 体系特色			

校长(签字): _____

____年____月____日

- 注：1. 报告内容必须真实、准确。
2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。
3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。
4. 每一诊断要素的“经验教训”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。

附件3

西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系

组织机构

（一）教学副校长负责制，同时实行
院长负责制。

（二）各系部设主任、副主任，负责本系
部的日常工作。

教师队伍

（一）教师队伍由校内教师和外聘教师组成。

（二）校内教师由各系部根据教学需要聘任。

（三）外聘教师由各系部根据教学需要聘任。

（四）教师队伍由校内教师和外聘教师组成。

教学管理

（一）教学管理由教务处负责。

（二）教学管理由教务处负责。

（三）教学管理由教务处负责。具体由教务处综合协调各系部工
作，各系部根据教学需要聘任校内外教师，同时由各系部负责日常教
学工作，具体由各系部负责。

抄送：教育部职业教育与成人教育司。

西藏自治区教育厅办公室

2018年3月8日印发

